

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»

684020, Камчатский край, Елизовский район, пос. Раздольный, ул. Ролдугина, д. 17, тел. 37-1-42

ПРИКАЗ № 30

15 января 2020 г.

пос. Раздольный

Об утверждении Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа»

В соответствии с пунктом 7.3. Устава Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить:
- 1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа» (далее Школа). (Приложение 1).
 - 1.2. Персональный состав Комиссии (Приложение 2).
 - 2. Заместителю директора по УВР (Сухаревой Е.А.):
 - 2.1. Ознакомить с настоящим Положением преподавателей Школы.
- 2.2. Знакомить с настоящим Положением родителей (законных представителей) несовершеннолетних поступающих на обучение в Школу.
- 3. Заместителю директора по AXP (Сухареву В.В.) разместить настоящее Положение на официальном сайте Школы.
- 4. Членам Комиссии при организации работы Комиссии руководствоваться настоящим Положением.
- 5. Считать утратившим силу Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, утвержденное приказом от $01.09.2015 \ Note 48$.
 - 6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



JAN 3

В.Л. Дружинина

Положение

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа»

І. Общие положения

- 1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (далее Положение) в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования (далее Школа) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее Федеральный закон № 273).
- 2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.
- 3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
- 4. Настоящее Положение принято с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Школы (далее совет родителей) (протокол от 13.01.2020 № 1).
- 5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета родителей, а также по согласованию с общим собранием трудового коллектива Школы.
- 6. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Школы и настоящим Положением.

II. Порядок создания и работы Комиссии

- 7. Комиссия создается приказом директора Школы из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.
- 8. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и общим собранием трудового коллектива Школы.

- 9. Срок полномочий Комиссии 3 (три) года.
- 10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
- а) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- б) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.
- 11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 8. настоящего Положения.
- 12. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 13. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.
- 14. Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.
- 15. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
 - а) распределение обязанностей между членами Комиссии;
 - б) утверждение повестки заседаний Комиссии;
 - в) созыв заседаний Комиссии;
 - г) председательство на заседаниях Комиссии;
- д) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
 - е) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.
- 16. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
 - а) координация работы членов Комиссии;
 - б) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- в) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.
 - 17. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
 - а) регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- б) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
 - в) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- г) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 39 настоящего Положения;
- д) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.
 - 18. Члены Комиссии имеют право:
 - а) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
 - 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к

компетенции Комиссии;

- б) запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- в) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- г) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- д) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.
 - 19. Члены Комиссии обязаны:
 - а) участвовать в заседаниях Комиссии;
- б) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
 - в) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- г) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.
- 20. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

III. Функции и полномочия Комиссии

- 21. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:
- 1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
- а) правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
- б) образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов;
- в) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- 2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- 3) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;
- 4) рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 22. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.
 - 23. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных

отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- 4) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- 5) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

IV. Регламент работы Комиссии

- 24. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
 - 25. В заявлении указываются:
- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- 2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания оспариваемые действия или бездействие совета родителей;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания указание на приказ директора Школы, который обжалуется;
- 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация прав обучающегося на образование нарушена;
 - 5) требования заявителя.
- 26. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
- 27. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 30 настоящего Положения.
- 28. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1 5 пункта 25 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время в течение 10 дней со дня завершения каникул.

- 29. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1 5 пункта 25 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрению не проводится.
- 30. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.
- В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.
- 31. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание директора Школы и (или) любых иных лиц.
- 32. По запросу Комиссии директор Школы в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.
- 33. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

V. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

- 34. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
- 35. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников организации.
- 36. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания в пользу обучающегося.
- 37. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
- 38. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), Директору Школы, а также при наличии запроса совету родителей и (или) общему собранию трудового коллектива Школы.
- 39. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
- 40. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.
- 41. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.

Приложение 2 к приказу МБУ ДО РДМШ от 15.01.2020 № 30

COCTAB

Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Раздольненская детская музыкальная школа»

Председатель Комиссии: Григорьева Любовь Александровна;

Заместитель председателя Комиссии: Сухарева Едена Александровна

Члены Комиссии: Медведева Юлия Константиновна

Дейнега Ксения Николаевна Чичкан Людмила Витальевна

Секретарь Комиссии: Гришечко Наталья Михайловна